

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ DÁRKOVÝCH POUKAZŮ

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou sepsány v souladu s ustanoveními § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), a upravují práva a povinnosti při uzavírání smlouvy s prodávajícím:

Obchodní firma: **DALIX, s.r.o.**

Sídlo: **Jamská 2439/59, 591 01 Žďár nad Sázavou**

IČO: **60728485**, DIČ: **CZ60728485**

Zápis v registru: **KS v Brně, oddíl C, vložka 17182 ze dne 14.11.1994**

E-mail: **info@dalix.cz**

Telefon: **+420 734 855 755**

(dále jen „Prodávající“) a kupujícím (dále jen „Zákazník“) vzniklé na základě kupní smlouvy, jejímž předmětem je nákup jednorázového dárkového poukazu (dále jen „Poukaz“).

2. Je-li Zákazníkem fyzická osoba, která uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti, považuje se za spotřebitele (dále jen „Spotřebitel“).
3. Poukaz je určen k **jednorázovému odběru** zboží Prodávajícího.

II. Objednávka Poukazu a uzavření smlouvy

1. Zákazník objednává Poukaz prostřednictvím webových stránek www.dalix.cz., osobně na prodejně.
2. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Zákazníkem vzniká doručením potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího na e-mailovou adresu Zákazníka.
3. Ceny Poukazů jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků. Podle daňového režimu se jedná o **jednouúčelový poukaz** (hodnota poukazu představuje plnění s konkrétní sazbou DPH, která je přiznána již při prodeji poukazu).

III. Platební podmínky a dodání Poukazu

1. Cenu Poukazu může Zákazník uhradit následujícími způsoby:
 - Bezhotovostně bankovním převodem na účet Prodávajícího.
 - V hotovosti na prodejně.
2. Poukaz bude Zákazníkovi doručen ve formátu PDF na e-mailovou adresu nebo fyzicky osobně na prodejně po úplném zaplacení kupní ceny.

3. Okamžikem doručení/převzetí Poukazu přechází na Zákazníka odpovědnost za jeho ztrátu, zneužití, odcizení nebo poškození.

IV. Podmínky uplatnění Poukazu

1. Poukaz obsahuje unikátní identifikační kód. Pro uplatnění Poukazu je Zákazník (držitel Poukazu) povinen tento kód zadat při objednávce nebo jej předložit před nákupem zboží.
2. Platnost Poukazu činí **12 měsíců** od data jeho vystavení. Po uplynutí této lhůty Poukaz propadá bez nároku na náhradu a nelze jej uplatnit.
3. Poukaz je určen výhradně k **jednorázovému uplatnění**. Pokud je hodnota nákupu nižší než nominální hodnota Poukazu, **zbytek hodnoty propadá** a Prodávající nevyplácí hotovost ani nevystavuje nový poukaz na zbývající hodnotu.
4. Pokud hodnota nákupu přesahuje hodnotu Poukazu, je držitel Poukazu povinen doplatit rozdíl ceny.
5. Poukaz **nelze směnit za hotovost** ani vrátit peníze zpět na bankovní účet.
6. Prodávající je oprávněn odmítnout uplatnění Poukazu, pokud vypršela jeho platnost, kód již byl jednou uplatněn, nebo je kód nečitelný či existuje podezření na padělání.

V. Odstoupení od smlouvy Spotřebitelem (14 dnů)

1. Má-li nákup Poukazu charakter smlouvy uzavřené na dálku (přes internet), má Spotřebitel právo od kupní smlouvy odstoupit **ve lhůtě 14 dnů** od doručení Poukazu, a to bez udání důvodu.
2. Odstoupení od smlouvy musí Zákazník zaslat písemně na e-mail nebo adresu sídla Prodávajícího.
3. Odstoupení od smlouvy **není možné**, pokud byl Poukaz v této 14-ti denní lhůtě již uplatněn (byť jen částečně).
4. Při platném odstoupení od smlouvy Prodávající zneplatní unikátní kód Poukazu a vrátí Spotřebiteli finanční prostředky do 14 dnů.

VI. Reklamáce a mimosoudní řešení sporů

1. Reklamáce Poukazu (např. nedoručení, nefunkčnost kódu) se řídí platnými právními předpisy ČR. Reklamací lze uplatnit na e-mailu Prodávajícího.
2. V případě vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má Spotřebitel právo na mimosoudní řešení. Příslušným subjektem je **Česká obchodní inspekce** (web: coi.cz).

VII. Vracení zboží zakoupeného poukazem

1. Použijete-li poukaz na koupi zboží, které následně vrátíte, bude vystaven další poukaz na nákup zboží, peníze se nevrací.
2. Pokud zákazník zboží částečně uhradil poukazem a částečně penězi, vrácení peněz se poníží o částku zaplacenou poukazem.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 10. 2026.
2. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu VOP. Pro konkrétní nákup platí znění VOP účinné v den uzavření kupní smlouvy.